



DCCF

Hoja de Ruta Entrenamiento en Centros de Datos

Una guía rápida para el Desarrollo de Carrera en Centros de Datos

Extraído del documento EPI-DCCF[®] (Data Center Competence Framework[®])

Rol de Trabajo / Función	Descripción Corta	Entrenamiento Requerido	Entrenamiento Opcional
Gerente Centro de Datos	Desarrolla, opera, guía y mantiene un centro de datos el cual es compatible con los estándares / códigos pertinentes y cumple con las necesidades del negocio.	CDCP CDCS CDFOM	CDCE CTDC CDMS CDSM CITS
Gerente de Finanzas	Proporciona asesoramiento financiero y de apoyo a los centros de datos empresariales, clientes y colegas para que puedan tomar decisiones de negocio financieramente sólidas.		CDCP CITS
Abogado/Asesor Legal	Proporciona protección legal y servicio de asesoramiento a las empresas sobre sus derechos y obligaciones legales, incluyendo las tareas y responsabilidades de gestión.		CDCP CDRP CITS
Gerente RH (Recursos Humanos)	Desarrolla, asesora sobre implementar políticas y ejecutar una gestión eficaz de personal dentro de una organización.		
Encargado de Política y Cumplimiento	Proporciona y mantiene el cumplimiento de (nuevas) leyes, códigos, normas y reglamentos relativos a los centros de datos a fin de mantener la reputación y la integridad de los negocios del centro de datos.	CDRP	CDCP CITS

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



SGI
Consulting Group



DCCF

Rol de Trabajo / Función	Descripción Corta	Entrenamiento Requerido	Entrenamiento Opcional
Gerente de Riesgo	Evaluar, identificar y gestionar los planes de mitigación para los riesgos potenciales que puedan afectar a la reputación, la seguridad, la protección y la prosperidad económica de los centros de datos.	CDCP CDRP CITS	CDSM CITE
Gerente de Seguridad	Mantiene un ambiente seguro y protegido para los clientes y empleados mediante el establecimiento y aplicación de políticas y procedimientos de seguridad y supervisar el desarrollo de los sistemas de seguridad para la protección de instalaciones, personal, datos y activos.	CDCP CDRP CITS	CDSM CITE
Gerente de Continuidad del Negocio	Desarrolla y mantiene estrategias de continuidad de negocios corporativos para garantizar que los servicios críticos se mantengan en los niveles acordados en momentos de interrupción del servicio o de la degradación debida en condiciones adversas.	CDCP CDRP CITS	CDSM
Gerente SH&A (Seguridad Higiene & Ambiente)	Desarrollar e implementar programas de salud y de seguridad para garantizar la conformidad con las normas ambientales, nacionales, de salud y seguridad en la jurisdicción aplicable para salvaguardar la salud y la seguridad de todas las personas en el centro de datos.	CDCP CDSM	CITS
Gerente Sustentabilidad	Gerente de Sustentabilidad es responsable del desarrollo e implementación de un (Sistema de Gestión Ambiental) EMS incluyendo el cumplimiento de la legislación ambiental y mejores prácticas del sector.	CDCP	CDCS
Gerente de Diseño de Centros de Datos	Desarrolla y mantiene un centro de datos que pueda alcanzar los objetivos de negocio mediante el establecimiento y gestión de un plan de diseño eficaz y eficiente.	CDCP CDCS CDCE CTDC CDFOM CITS	CDMS CDSM CDCC CDRP CTIA

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



SGI
Consulting Group



DCCF

Arquitecto de Soluciones	Traduce requisitos empresariales y técnicos en una arquitectura de centro de datos eficaz, eficiente, adaptable, escalable y flexible.	CDCP CDCS CITS	CDMS CDRP
---------------------------------	--	----------------------	--------------

#DECIDESEGUIRCRECIENDO





DCCF

Rol de Trabajo / Función	Descripción Corta	Entrenamiento Requerido	Entrenamiento Opcional
Gerente de Producto	Desarrolla productos de servicios del centros de datos mediante la ejecución de todas las fases de planificación, implementación y mantenimiento de productos durante todo el ciclo de vida de los mismos en consonancia con la estrategia y los objetivos generales de la empresa.	CDCP CDCS CDFOM CITS	CDMS CDRP
Gerente de Niveles de Servicio (SLM)	Gestiona todos los acuerdos de nivel de servicio (SLA) en la organización, lo que garantiza que los compromisos de servicio se cumplan al mismo tiempo que ejecuta la conducción de programas de mejora de servicios.	CDCP CDFOM CITS	CDMS CDRP
Gerente de Cuentas	Gestiona la relación con los clientes y es el punto focal para las ventas y la satisfacción del cliente.	CDCP CDFOM	CITS
Gerente de Proyectos	Gestiona proyectos para lograr un rendimiento óptimo de conformidad con las especificaciones originales.	CDCP CDMS CDFOM CITS	CTDC CDCC
Gerente de Sitio	Gestiona las actividades de construcción en sitio e inspecciona el progreso diario de las actividades de construcción.	CDCP CDCS CDMS CITS	CDCE CDCC
Ingeniero Civil/Ingeniero de Construcción	Planifica, diseña y gestiona todos los asuntos civiles relacionados con la construcción del centro de datos.	CDCP	CTDC
Arquitecto	Diseña nuevos sitios, ampliaciones, reformas y conservación de edificios, teniendo en cuenta las técnicas de construcción que garanticen un centro de datos optimizado y eficiente.	CDCP CDCS CTDC	CDFOM
Ingeniero Estructural	Diseños de estructuras para soportar cargas y presiones impuestas a los centros de datos y a las estructuras de soporte a través de análisis de condiciones ambientales y humanas asegurando que no se desvíen, roten, vibren más allá de los límites o colapso aceptables y que se mantengan estables y seguros durante su uso.	CDCP CDCS CTDC	

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



SGI
Consulting Group



DCCF

Rol de Trabajo / Función	Descripción Corta	Entrenamiento Requerido	Entrenamiento Opcional
Ingeniero Electrico/Diseñador	Diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas y / o componentes eléctricos dentro de las especificaciones requeridas, centrado en la seguridad, la fiabilidad, la calidad y sostenibilidad.	CDCP CDCS CTDC	CDFOM
Ingeniero Mecánico/Diseñador	Diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas y / o componentes mecánicos dentro de las especificaciones requeridas, centrado en la seguridad, la fiabilidad, la calidad y la sostenibilidad.	CDCP CDCS CTDC	CDFOM
Ingeniero de Sistemas de Seguridad/Diseñador	Diseño, desarrollo de sistemas y / o componentes de seguridad y contra incendios dentro de las especificaciones requeridas, centrado en la seguridad, la fiabilidad, la calidad y la sostenibilidad.	CDCP CDCS CTDC CDSM	CDFOM
Ingeniero de Sistemas de Protección/Diseñador	Diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas y / o componentes de seguridad con las especificaciones requeridas, centrado en la seguridad, la fiabilidad, la calidad y la sostenibilidad.	CDCP CDCS CTDC	CDFOM CDRP
Ingeniero de Sistemas de Monitoreo y Automatización/Diseñador	Diseño, desarrollo y mantenimiento de vigilancia / control (EMS / BMS / DCIM) de sistemas y / o componentes de acuerdo a las especificaciones requeridas, centrándose en la seguridad, la fiabilidad, la calidad y la sostenibilidad.	CDCP CDCS CTDC	CDFOM
Ingeniero de TIC y de Redes/Diseñador	Diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas y / o componentes de las TIC y de infraestructura de red de acuerdo a las especificaciones requeridas, centrado en la seguridad, la fiabilidad, la calidad y la sostenibilidad.	CDCP CDCS CTDC CITS	CDFOM
Ingeniero de Puesta en Marcha/Pruebas	Desarrollar y entregar la estrategia de puesta en marcha durante las fases de diseño y construcción. Ejecutar las pruebas finales para la entrega a las operaciones.	CDCP CDCS CDCE CTDC CDCC	CDFOM

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



SGI
Consulting Group



DCCF

Rol de Trabajo / Función	Descripción Corta	Entrenamiento Requerido	Entrenamiento Opcional
Gerente del Edificio	Administra y mantiene la propiedad del centro de datos en nombre de, y para la satisfacción de, el propietario y el inquilino teniendo en cuenta todos los aspectos, incluyendo la seguridad.	CDCP	CDFOM
Gerente de Facilidades	Administra y mantiene las instalaciones del centro de datos para garantizar la continuidad y disponibilidad de los servicios de una manera eficaz y eficiente.	CDCP CDCS CTDC	CDFOM
Gerente de Operaciones	Gestiona el equipo de operaciones responsable de la operación de un centro de datos de alta disponible, eficaz, eficiente y flexible para la organización.	CDCP CTDC CDFOM	CDCS CDRP
Gerente de Piso	Gestiona toda la infraestructura y actividades dentro de la sala de computación.	CDCP CDCS CDFOM CDMS	CTDC
Ingeniero de Centro de Datos	Ejecuta la instalación, soporte operacional y de mantenimiento de la infraestructura de las TIC y de la red.	CDCP CDFOM	CTDC CITS
Escritorio de Ayuda	Actúa como primer punto de contacto, registra, analiza y trata de resolver los incidentes y solicitudes de servicio. En caso contrario, escala a la segunda línea de apoyo.	CDCP CITP	CDFOM CITS
Gerente de NOC (Centro de Operaciones de Redes)	Gestiona clientes, proveedores y equipo técnico para garantizar que los equipos TIC y la red cumplan con los niveles comprometidos en los SLAs.	CDCP CDFOM CITP	CDMS

Informes e Inscripciones:

 info@sgi-consulting-group.com
 www.sgi-consulting-group.com

