



---

## Información general:

La aplicación de la metodología Lean IT le permitirá transformar su organización de TI en una organización de TI orientada al cliente, eficiente y transparente, capaz de conseguir resultados sostenibles para el negocio. En el curso Lean IT Foundation se tratan todos los elementos necesarios para introducirle en la metodología Lean IT. Tras realizar el curso, será capaz de participar de manera eficaz en un programa de transformación basado en la metodología Lean IT.

---

## Objetivos del Curso Lean IT Foundation:

- ✓ Comprender los conceptos en los que se basa la metodología Lean y cómo puede aplicarse esta en el ámbito de las TI.
- ✓ Analizar el valor para el cliente y trasladar la “voz del cliente” a los procesos.
- ✓ Comprender conceptos de la metodología Lean como el valor para el cliente, las corrientes de valor, el flujo, el “pull” (demanda) y el perfeccionamiento.
- ✓ Diagnosticar y mejorar los procesos mediante la representación de las cadenas de valor.
- ✓ Abordar la resolución de problemas mediante la filosofía Kaizen.
- ✓ Trabajar con el ciclo de mejora DMAIC.
- ✓ Diseñar actividades para mejorar los resultados de los procesos.
- ✓ Comprender que el comportamiento y la actitud son aspectos esenciales en las organizaciones que aplican la metodología Lean.

---

## Enfoque del curso:

El curso Lean IT Foundation tiene una duración de dos días. A través de un enfoque interactivo se combinarán las clases teóricas, debate y casos prácticos. Los alumnos que realicen este curso estarán preparados para superar el examen y obtener el certificado Lean IT Foundation.

---

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**

