

IMPLEMENTADOR LÍDER

ISO 9001 
CERTIFICADO (5 DÍAS)

Dominar la implementación y gestión de un Sistema de Gestión de la Calidad (**SGC**) basado en la norma **ISO 9001**

Resumen

Este curso intensivo, de cinco días, permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para implementar y gestionar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001:2015. Esta formación está de acuerdo con las buenas prácticas de gestión de proyectos establecidos en la norma ISO10006 (Sistemas de Gestión de la Calidad - Directrices para la gestión de la calidad en proyectos) y se basa en los principios de gestión de calidad descritos en la norma ISO 9000. Los participantes también adquirirán un profundo conocimiento de las mejores prácticas utilizadas para implementar procesos de calidad que permitirán abordar los riesgos y las oportunidades, y por lo tanto conducir a la mejora de los resultados globales y la base para un desarrollo sostenible. Esta formación es totalmente compatible con las directrices de la norma ISO 9004 (Sistemas de gestión de la calidad — Directrices para la mejora del desempeño).

¿Quién debe participar?

- ✓ Los gerentes de proyectos o consultores que desean preparar y apoyar a una organización en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)
- ✓ Auditores ISO 9001 que quieren comprender profundamente el proceso de implementación de un Sistema de Gestión de Calidad
- ✓ Las personas responsables de la calidad o de la conformidad de una organización
- ✓ Los miembros de un equipo de calidad
- ✓ Asesores expertos en Sistemas de Gestión de la Calidad
- ✓ Los expertos técnicos que desean prepararse en un rol en la calidad o en la gestión de un proyecto de implementación de un SGC

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



Los objetivos de aprendizaje

- ✓ Comprender la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en el contexto de la norma ISO 9001.
- ✓ Adquirir un conocimiento amplio de los conceptos, enfoques, normas, métodos y técnicas necesarios para la gestión eficaz de un Sistema de Gestión de la Calidad
- ✓ Para adquirir el conocimiento y las habilidades en identificar los riesgos y oportunidades asociadas a una organización
- ✓ Comprender la relación entre los componentes de un Sistema de Gestión de Calidad y la conformidad con los requisitos de los diferentes participantes de la organización
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para apoyar a una organización en la implementación, gestión y mantenimiento de un SGC según las especificaciones de las normas ISO 9001 y ISO 9004
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de implementación de la norma ISO 9001
- ✓ Desarrollar los conocimientos y las habilidades necesarias para asesorar a las organizaciones sobre las mejores prácticas en la gestión de la calidad
- ✓ Mejorar la capacidad de análisis y toma de decisiones en el contexto de gestión de la calidad
- ✓ Preparar una organización para una auditoría ISO 9001

Detalles del curso



Día 1: Introducción a la norma ISO 9001 y la iniciación de un SGC

- ✓ Objetivos del curso y estructura
- ✓ Estándar y marco regulatorio
- ✓ Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
- ✓ Iniciar la implementación del SGC
- ✓ Comprender la organización y clarificar los objetivos de calidad



Día 2: Plan de implementación del SGC

- ✓ Análisis del sistema de gestión existente
- ✓ El liderazgo y aprobación del proyecto del SGC
- ✓ Alcance del SGC
- ✓ Políticas para la gestión de la calidad
- ✓ Evaluación de riesgos
- ✓ Planificación de productos y prestación del servicio
- ✓ Definición de la estructura organizacional del SGC
- ✓ Definición del proceso de gestión de documentos

#DECIDESEGUIRCRECIENDO





Día 3: Implementación del SGC

- ✓ Gestión de operaciones
- ✓ Plan de capacitación y sensibilización
- ✓ Plan de comunicación
- ✓ Requisitos de producto y de servicio, diseño y proceso de compra.
- ✓ Realización de producto , servicio y control



Día 4: Medición del SGC, la mejora continua y la preparación para la auditoría de certificación

- ✓ Controlar y supervisar un SGC
- ✓ Medición de la satisfacción del cliente
- ✓ Auditoría interna según la norma ISO 9001
- ✓ Revisión por la dirección del SGC
- ✓ Implementación de un programa de mejora continua
- ✓ Preparación para la auditoría de certificación ISO 9001
- ✓ Planificar para la inscripción ante del organismo de certificación



Día 5: Examen de certificación

Requisitos previos

Se recomienda el curso **ISO 9001** Fundamentos o tener conocimientos básicos de la norma **ISO 9001**

Enfoque educativo

- ✓ Entrenamiento alternativo entre teoría y práctica:
 - Sesiones presenciales y grupos de discusión, ilustradas con ejemplos basados en casos reales
 - Ejercicios prácticos sobre la base de un caso de estudio completo, incluyendo juegos de rol y presentaciones orales
 - Revisión de ejercicios para ayudar a la preparación del examen
 - Práctica de pruebas similares al examen de certificación

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



SGI
Consulting Group

Examen y certificación

- ✓ El examen “Implementador Líder ISO 9001 Certificado”; cumple plenamente los requisitos del Examen del Programa de Certificación (ECP) del PECB (Professional Evaluation and Certification Board). El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
 - Dominio 1: Principios y conceptos fundamentales de calidad
 - Dominio 2: Mejores prácticas de un sistema de gestión de calidad basada en la norma ISO 9001
 - Dominio 3: Planificación de un SGC según la norma ISO 9001
 - Dominio 4: Implementación de un SGC según la norma ISO 9001
 - Dominio 5: Evaluación del rendimiento, monitoreo y medición de un SGC según la norma ISO 9001
 - Dominio 6: Mejora continua de un SGC según la norma ISO 9001
 - Dominio 7: Preparación para la auditoría de certificación SGC
- ✓ Duración del examen: 3 horas
- ✓ Para obtener más información acerca del examen, consulte la sección sobre examen de certificación ISO 9001 Implementador Líder
- ✓ Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden solicitar las credenciales de certificación PECB en Implementador Provisional ISO 9001, PECB Implementador ISO 9001 o Implementador Líder ISO 9001, dependiendo de su nivel de experiencia
- ✓ Un certificado será emitido a los participantes que han aprobado exitosamente el examen y cumplen con todos los otros requisitos relacionados con la credencial seleccionada
- ✓ Para obtener más información acerca de las certificaciones ISO 9001 y el proceso de certificación PECB, consulte la sección sobre la certificación ISO 9001 Implementador Líder

Información general

- ✓ Las cuotas de certificación se incluyen en el precio del examen
- ✓ Se entregará un manual a cada alumno que contiene más de 450 páginas de información y ejemplos prácticos
- ✓ Se entregará a los participantes un certificado de participación de 31 créditos CPE (Continuing Professional Development).
- ✓ En caso de no aprobar el examen se les permitirá a los participantes, bajo ciertas condiciones, rendir nuevamente el mismo

Informes e Inscripciones: