



**IMPLEMENTADOR LÍDER**

**ISO 26000**   
**CERTIFICADO (5 DÍAS)**

Dominar la implementación y gestión de un programa de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000

## Resumen

Este curso intensivo, de cinco días, permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para implementar y gestionar un programa de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000:2010. Esta formación está de acuerdo con las buenas prácticas de gestión de proyectos establecidos en la norma ISO 10006 (Sistemas de Gestión de la Calidad - Directrices para la calidad en la gestión de proyectos). Los participantes aprenderán las diferentes materias fundamentales abordadas en la norma ISO 26000: derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo de la comunidad. Esta formación es totalmente compatible con la norma SA8000 (Responsabilidad Social 8000 de Social Accountability International).

## ¿Quién debe participar?

- ✓ Los gerentes de proyectos o consultores que desean preparar y apoyar a una organización en la implementación de un programa de responsabilidad social
- ✓ Auditores ISO 26000 que quieren comprender profundamente el proceso de implementación de un programa de responsabilidad social
- ✓ Las personas responsables de la conformidad de un programa de responsabilidad social de una organización
- ✓ Los miembros de un equipo de responsabilidad social
- ✓ Asesores expertos en responsabilidad social
- ✓ Los expertos técnicos que desean prepararse en un rol en responsabilidad social o en la gestión de un proyecto de implementación de un programa de responsabilidad social

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**



# Los objetivos de aprendizaje

- ✓ Comprender la implementación de un programa de responsabilidad social en el contexto de la norma ISO 26000
- ✓ Adquirir un conocimiento amplio de los conceptos, enfoques, normas, métodos y técnicas necesarios para la gestión eficaz de un programa de responsabilidad social
- ✓ Comprender la relación entre los componentes de un programa de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000 y la conformidad con los requisitos de los diferentes participantes de la organización
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para apoyar a una organización en la implementación, gestión y mantenimiento de un programa de responsabilidad social tal como propuesto en la norma ISO 26000
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de implementación de la norma ISO 26000
- ✓ Desarrollar los conocimientos y las habilidades necesarias para asesorar a las organizaciones sobre las mejores prácticas en un programa de responsabilidad social
- ✓ Mejorar la capacidad de análisis y toma de decisiones en el contexto de gestión de

## Detalles del curso



### **Día 1: Introducción a los conceptos de Responsabilidad Social Corporativa tal como se define en la norma ISO 26000**

- ✓ Marco normativo y jurídico relacionado con la responsabilidad social de la organización
- ✓ Principios fundamentales de la responsabilidad social de las organizaciones
- ✓ Presentación de los capítulos de la norma ISO 26000 y de los materias fundamentales
- ✓ Análisis preliminar y determinación del nivel de madurez de un programa de responsabilidad social existente



### **Día 2: Planificación de un programa de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000**

- ✓ Definición del alcance del programa de responsabilidad social
- ✓ Desarrollo de la política y de los objetivos del programa de responsabilidad social
- ✓ Cuestiones de derechos humanos y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de prácticas laborales y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de medio ambiente y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de prácticas justas de operación y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de asuntos de consumidores y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de participación activa y desarrollo de la comunidad y mejores prácticas

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**





### Día 3: Implementación de un programa de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000

- ✓ Implementación de un marco de gestión de documentos
- ✓ Implementación de planes de acción para la responsabilidad social
- ✓ Desarrollo de un programa de entrenamiento, concientización y comunicación sobre la responsabilidad social
- ✓ Gestión de la operaciones de un programa de responsabilidad social



### Día 4: Controlar, supervisar, medir y mejorar un programa de responsabilidad social

- ✓ Control y monitoreo de un programa de responsabilidad social
- ✓ Desarrollo de métricas, indicadores y tableros de mando
- ✓ Evaluación interna y externa según la norma ISO 26000
- ✓ Implementación de un programa de mejora continua



### Día 5: Examen de certificación

#### Requisitos previos

Se recomienda el curso ISO 26000 Fundamentos o tener conocimientos

#### Enfoque educativo

- ✓ Entrenamiento alternativo entre teoría y práctica:
  - Sesiones presenciales y grupos de discusión, ilustradas con ejemplos basados en casos reales
  - Ejercicios prácticos sobre la base de un caso de estudio completo, incluyendo juegos de rol y presentaciones orales
  - Revisión de ejercicios para ayudar a la preparación del examen
  - Práctica de pruebas similares al examen de certificación
- ✓ Por razón de los ejercicios prácticos, la cantidad de participantes a este curso es limitada

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



## Examen y Certificación

- ✓ El examen “Implementador Líder ISO 26000 Certificado” cumple plenamente los requisitos del Examen del Programa de Certificación (ECP) del PECB (Professional Evaluation and Certification Board). El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
  - Dominio 1: Principios y conceptos fundamentales de responsabilidad social
  - Dominio 2: Mejores prácticas de responsabilidad social
  - Dominio 3: Planificación de un programa de responsabilidad social según la norma ISO 26000
  - Dominio 4: Implementación de un programa de responsabilidad social según la norma ISO 26000
  - Dominio 5: Evaluación del rendimiento, monitoreo y medición de un programa de responsabilidad social según la norma ISO 26000
  - Dominio 6: Mejora continua de un programa de responsabilidad social según la norma ISO 26000
  - Dominio 7: Preparación para la evaluación de un programa de responsabilidad social
- ✓ Duración del examen: 3 horas
- ✓ Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden solicitar las credenciales de Implementador Provisional ISO 26000 Certificado, Implementador ISO 26000 Certificado o Implementador Líder ISO 26000 Certificado en función de sus niveles de experiencia
- ✓ Un certificado será emitido a los participantes que han aprobado exitosamente el examen y cumplen con todos los otros requisitos relacionados con la credencial seleccionada

## Información general

- ✓ Las cuotas de certificación se incluyen en el precio del examen
- ✓ Se entregará un manual a cada alumno que contiene más de 450 páginas de información y ejemplos prácticos
- ✓ Se entregará a los participantes un certificado de participación de 31 créditos CPE (Continuing Professional Development).
- ✓ En caso de no aprobar el examen se les permitirá a los participantes, bajo ciertas condiciones, rendir nuevamente el mismo
- ✓ ISO 26000 es una guía sobre la responsabilidad social y no es una norma certificable por una organización.

## Informes e Inscripciones: