

**FUNDAMENTOS**

**ISO 9001**

CERTIFICADO (2 DÍAS)



Conocer las mejores prácticas para la implementación y gestión de un **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** basado en la norma **ISO 9001**

## Resumen

Este curso permite a los participantes aprender sobre las mejores prácticas para la implementación y gestión de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) según se especifica en la norma ISO 9001:2008 y la norma ISO 9004:2009 (Sistemas de gestión de la calidad —Directrices para la mejora del desempeño). El participante aprenderá los diferentes componentes de un SGC, incluyendo el manual de calidad del SGC, procedimientos requisitos, registros, medición de los desempeños, compromiso de la dirección, auditoría interna, revisión por la dirección y mejora continua.

## ¿Quién debe participar?

- ✓ Los miembros de un equipo de calidad
- ✓ Los profesionales que desean adquirir un conocimiento exhaustivo de los procesos principales de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)
- ✓ El personal que participa en la implementación de la norma ISO 9001
- ✓ El personal que participa en las operaciones relacionadas con un SGC
- ✓ Auditores

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**



# Los objetivos de aprendizaje

- ✓ Comprender la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme con la norma ISO 9001
- ✓ Comprender la relación entre un Sistema de Gestión de la Calidad y el cumplimiento de los requisitos de los diferentes actores de la organización
- ✓ Conocer los conceptos, enfoques, normas, métodos y técnicas que permiten gestionar con eficacia un Sistema de Gestión de Calidad
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para contribuir en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) según se especifica en la norma ISO 9001

## Detalles del curso



### Día 1: Introducción a los conceptos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) como requeridos en la norma ISO 9001

- ✓ Introducción a la familia de normas ISO 9000
- ✓ Introducción a los sistemas de gestión y al enfoque basado en procesos
- ✓ Principios fundamentales de gestión de calidad
- ✓ Requisitos generales: presentación de los capítulos 4 a 8 de la norma ISO 9001



### Día 2: Implementación de los requisitos de la norma ISO 9001:2008 y examen de certificación

- ✓ Fases de implementación del marco ISO 9001
- ✓ Mejora continua de calidad
- ✓ Realización de una auditoría de certificación ISO 9001
- ✓ Examen de certificación Fundamentos ISO 9001

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**



## Requisitos previos

- ✓ Ninguno

## Enfoque educativo

- ✓ Entrenamiento alternativo entre teoría y práctica:
  - Sesiones de conferencias ilustradas con ejemplos basados en casos reales
  - Revisión de ejercicios para ayudar a la preparación del examen
  - Práctica de pruebas similares al examen de certificación
- ✓ Por razón de los ejercicios prácticos, la cantidad de participantes a este curso es limitada

## Examen y certificación

- ✓ El examen “Fundamentos ISO 9001 Certificado”, cumple plenamente los requisitos del Examen del Programa de Certificación (ECP) del PECB (Professional Evaluation and Certification Board). El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
  - Dominio 1: Principios fundamentales y conceptos de gestión de la calidad
  - Dominio 2: Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)
  - Duración del examen: 1 hora
  - Para obtener más información sobre el examen, consulte la sección sobre la ISO 9001 examen Fundamentos
  - Se entregará a los participantes que han pasado con éxito el examen y cumplen con todos los otros requisitos relacionados con esta credencial, un certificado PECB de “Fundamentos ISO 9001”
  - Para obtener más información acerca de las certificaciones ISO 9001 y el proceso de certificación PECB, consulte la sección sobre certificación ISO 9001 Fundamentos

## Información general

- ✓ Las cuotas de certificación se incluyen en el precio del examen
- ✓ Se entregará un manual a cada alumno que contiene más de 200 páginas de información y ejemplos prácticos
- ✓ Se entregará a los participantes un certificado de participación de 14 créditos CPE (Continuing Professional Development).
- ✓ En caso de no aprobar el examen se les permitirá a los participantes, bajo ciertas condiciones, rendir nuevamente el mismo

## Informes e Inscripciones: