



**FUNDAMENTOS**

**ISO 26000**  
CERTIFICADO (2 DÍAS)



Conocer las mejores prácticas para la implementación y gestión de un programa de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000

## Resumen

Este curso permite a los participantes aprender sobre las mejores prácticas para la implementación y gestión de un programa de responsabilidad social según las directrices de la norma ISO 26000:2010. Los participantes aprenderán las diferentes materias fundamentales abordadas en la norma ISO 26000: derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo de la comunidad. Esta formación es totalmente compatible con la norma SA8000 (Responsabilidad Social 8000 de Social Accountability International).

## ¿Quién debe asistir?

- ✓ Los miembros de un equipo de responsabilidad social
- ✓ Los gerentes de proyectos o consultores que desean preparar y apoyar a una organización en la implementación de un programa de responsabilidad social
- ✓ Las personas responsables de la responsabilidad social o de la conformidad de una organización
- ✓ Auditores

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**



# Los objetivos de aprendizaje

- ✓ Comprender la implementación de un programa de responsabilidad social de acuerdo con la norma ISO 26000
- ✓ Comprender la relación entre un programa de responsabilidad social y el cumplimiento de los requisitos de los diferentes actores de la organización
- ✓ Conocer los conceptos, enfoques, normas, métodos y técnicas que permiten gestionar con eficacia un programa de responsabilidad social
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para contribuir en la implementación de un programa de responsabilidad social tal como propuesto en la norma ISO 26000

## Agenda del curso



### **Día 1: Introducción a los conceptos de un programa de responsabilidad social como definidos en la norma 26000**

- ✓ Marco normativo y jurídico sobre la responsabilidad social de la organización
- ✓ Principios fundamentales de responsabilidad social de una organización
- ✓ Introducción a los sistemas de gestión y al enfoque basado en procesos
- ✓ Presentación de los capítulos de la norma ISO 26000 y de los materias fundamentales
- ✓ Requisitos generales: presentación de los capítulos 4 a 7 de la norma ISO 26000
- ✓ Fases de implementación del marco de la norma ISO 26000
- ✓ Mejora continua de un programa de responsabilidad social
- ✓ Llevar a cabo una auditoría de ISO 26000



### **Día 2: Implementación de controles en responsabilidad social de acuerdo a ISO 26000 y examen de certificación**

- ✓ Desarrollo de la política y de los objetivos del programa de responsabilidad social
- ✓ Cuestiones de derechos humanos y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de prácticas laborales y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de medio ambiente y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de prácticas justas de operación y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de asuntos de consumidores y mejores prácticas
- ✓ Cuestiones de participación activa y desarrollo de la comunidad y mejores prácticas
- ✓ Examen de certificación Fundamentos ISO 26000

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**



**SGI**  
Consulting Group

## Requisitos previos

Ninguno

## Enfoque educativo

- ✓ Entrenamiento alternativo entre teoría y práctica:
  - Sesiones de conferencias ilustradas con ejemplos basados en casos reales
  - Revisión de ejercicios para ayudar a la preparación del examen
  - Práctica de pruebas similares al examen de certificación
- ✓ Por razón de los ejercicios prácticos, la cantidad de participantes a este curso es limitada

## Examen y Certificación

- ✓ El examen Certificado “Fundamentos ISO 26000 Certificado” cumple plenamente los requisitos del Examen del Programa de Certificación (ECP) del PECB (Professional Evaluation and Certification Board). El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
  - Dominio 1: Principios fundamentales y conceptos de responsabilidad social
  - Dominio 2: Programa de responsabilidad social
- ✓ Duración: 1 hora
- ✓ Se entregará a los participantes que han pasado con éxito el examen y cumplen con todos los otros requisitos relacionados con esta credencial, un certificado de “Fundamentos ISO 26000 Certificado”

## Información general

- ✓ Las cuotas de certificación se incluyen en el precio del examen
- ✓ Un manual para el alumno que contiene más de 200 páginas de información y ejemplos prácticos se distribuirán a los participantes
- ✓ Se entregarán a los participantes un certificado de participación de 14 créditos de CPE (Continuing Professional Education)
- ✓ En caso de no aprobar el examen se les permitirá a los participantes, bajo ciertas condiciones, rendir nuevamente el mismo

## Informes e Inscripciones: