



Dominar la auditoría de un **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)** basado en la norma **ISO 9001**

Resumen

Este curso intensivo, de cinco días, permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para auditar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001: 2015 y asegura que la organización es competente en el mantenimiento de su sistema de gestión de la calidad. La formación en Auditor Líder proporcionará a los participantes las capacidades y habilidades para realizar auditorías mediante la aplicación de reconocidos principios, procedimientos y técnicas de auditoría. Durante este curso, los participantes adquirirán los conocimientos y las herramientas necesarias para planificar y realizar auditorías internas y externas de acuerdo con la norma ISO 19011 y según el proceso de certificación de la norma ISO 17021. Sobre la base de ejercicios prácticos, los participantes desarrollarán las habilidades (dominio de técnicas de auditoría) y competencias (gestión de equipos de auditoría y programa de auditoría, comunicación con el cliente, resolución de conflictos, etc.) necesarias para llevar a cabo una auditoría de manera eficiente.

¿Quién debe participar?

- ✓ Los auditores internos
- ✓ Los auditores que quieran liderar auditorías de certificación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC)
- ✓ Los gerentes de proyecto o consultores que quieren dominar los procesos de auditoría de Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC)
- ✓ Las personas responsables de la conformidad de la calidad de una organización
- ✓ Los miembros de un equipo de calidad
- ✓ Asesores expertos en Sistemas de Gestión de la Calidad
- ✓ Los técnicos expertos que desean prepararse para asumir cargos de auditores de calidad

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



Los objetivos de aprendizaje

- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría interna de la norma ISO 9001 como se especifica en la norma ISO 19011
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría de certificación de la norma ISO 9001 como se especifica en los normas ISO 19011 y ISO 17021.
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de auditoría SGC
- ✓ Comprender la aplicación del sistema de gestión de la calidad en el contexto de la norma ISO 9001
- ✓ Comprender la relación entre un Sistema de Gestión de la Calidad y el cumplimiento de los requisitos de los diferentes participantes de la organización
- ✓ Mejorar la capacidad de analizar el entorno interno y externo de una organización y de auditar la toma de decisiones en el contexto de un SGC

Detalles del curso



Día 1: Introducción a la gestión de la calidad ISO 9001

- ✓ Objetivos y estructura del curso
- ✓ Estándar y marco regulatorio
- ✓ Proceso de certificación
- ✓ Principios fundamentales de gestión de calidad
- ✓ Sistema de Gestión de Calidad (SGC)



Día 2: Principios de auditoría, la preparación y la puesta en marcha de una auditoría

- ✓ Conceptos y principios fundamentales de auditoría
- ✓ Enfoque de la auditoría basada en la evidencia
- ✓ Preparación de una auditoría de certificación ISO 9001
- ✓ Auditoría de la documentación de un SGC
- ✓ Llevar a cabo una sesión de apertura

#DECIDESEGUIRCRECIENDO





Día 3: Actividades de auditoría in situ

- ✓ Etapa 2 de la auditoría (Parte 2)
- ✓ La comunicación durante la auditoría
- ✓ Procedimientos de auditoría
- ✓ Elaboración de planes de prueba de auditoría
- ✓ La redacción de hallazgos de la auditoría y los informes de no conformidad



Día 4: Cierre de la auditoría

- ✓ La documentación de la auditoría y revisión de calidad
- ✓ Cierre de la auditoría
- ✓ Evaluación de planes de acción por parte del auditor
- ✓ Más allá de la auditoría inicial
- ✓ Gestionar un programa de auditoría interna
- ✓ Competencia y evaluación de auditores
- ✓ Cierre de la formación



Día 5: Examen de certificación

Requisitos previos

Se recomienda el curso **ISO 9001** Fundamentos o tener conocimientos básicos de la norma **ISO 9001**

Enfoque educativo

- ✓ Entrenamiento alternativo entre teoría y práctica:
 - Sesiones presenciales y grupos de discusión, ilustradas con ejemplos basados en casos reales
 - Ejercicios prácticos sobre la base de un caso de estudio completo, incluyendo juegos de rol y presentaciones orales
 - Revisión de ejercicios para ayudar a la preparación del examen
 - Práctica de pruebas similares al examen de certificación

#DECIDESEGUIRCRECIENDO



Examen y certificación

- ✓ El examen “Auditor Líder ISO 9001 Certificado”; cumple plenamente los requisitos del Examen del Programa de Certificación (ECP) del PECB (Professional Evaluation and Certification Board). El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
 - Dominio 1: Principios fundamentales y conceptos de calidad
 - Dominio 2: Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
 - Dominio 3: Principios y conceptos fundamentales de auditoría
 - Dominio 4: Preparación de una auditoría de ISO 9001
 - Dominio 5: Realización de una auditoría de ISO 9001
 - Dominio 6: El cierre de una auditoría de ISO 9001
 - Dominio 7: Gestión de un programa de auditoría ISO 9001
- ✓ Duración del examen: 3 horas
- ✓ Para obtener más información acerca del examen, consulte la sección de PECB sobre ISO 9001 examen de Auditor Líder
- ✓ Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden solicitar las credenciales de Auditor Provisional ISO 9001 Certificado, Auditor ISO 9001 Certificado o ISO 9001 Auditor Líder Certificado en función de sus niveles de experiencia. Estas credenciales están disponibles para los auditores internos y externos.

Información general

- ✓ Las cuotas de certificación se incluyen en el precio del examen
- ✓ Se entregará un manual a cada alumno que contiene más de 450 páginas de información y ejemplos prácticos
- ✓ Se entregará a los participantes un certificado de participación de 31 créditos CPE (Continuing Professional Development)
- ✓ En caso de no aprobar el examen se les permitirá a los participantes, bajo ciertas condiciones, rendir nuevamente el mismo

Informes e Inscripciones: