



**AUDITOR LÍDER**

**ISO 26000**  
CERTIFICADO (5 DÍAS)



Dominar la auditoría de un **Sistema de Gestión del Servicio (SGS)** basado en la norma **ISO 26000**

## Resumen

Este curso intensivo, de cinco días, permite a los participantes desarrollar las habilidades necesarias para auditar un programa de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000 y para dirigir equipos de auditores, mediante la aplicación de principios, procedimientos y técnicas de auditoría, ampliamente reconocidos. Durante este curso, los participantes adquirirán los conocimientos y las herramientas necesarias para planificar y realizar auditorías internas y externas de acuerdo con la norma ISO 19011 y según el proceso de certificación de la norma ISO 17021. Sobre la base de ejercicios prácticos, los participantes desarrollarán las habilidades (dominio de técnicas de auditoría) y competencias (gestión de equipos de auditoría y programa de auditoría, comunicación con los clientes, resolución de conflictos, etc.) necesarias para llevar a cabo una auditoría de manera eficiente. Esta formación es totalmente compatible con la norma SA8000 (Responsabilidad Social 8000 de Social Accountability International).

## ¿Quién debe participar?

- ✓ Los auditores internos
- ✓ Los auditores que quieran liderar auditorías de programas de responsabilidad social
- ✓ Los gerentes de proyecto o consultores que quieren dominar los procesos de auditoría de programas de responsabilidad social
- ✓ Las personas responsables de la responsabilidad social o de la conformidad de una organización
- ✓ Los miembros de un equipo de responsabilidad social
- ✓ Asesores expertos en responsabilidad social
- ✓ Los técnicos expertos que desean prepararse para asumir cargos de auditores en responsabilidad social

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**



# Los objetivos de aprendizaje

- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría interna de la norma ISO 26000 según las directrices de la norma ISO 19011
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para realizar una auditoría externa de la norma ISO 26000 (análisis de brechas, evaluación, auditoría de segunda parte y auditoría de tercera parte) según las directrices de la norma ISO 19011
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios para gestionar un equipo de auditoría de responsabilidad social
- ✓ Comprender la operación de un programa de responsabilidad social según la norma ISO 26000
- ✓ Comprender la relación entre un programa de responsabilidad y el cumplimiento de los requisitos de los diferentes participantes de la organización
- ✓ Mejorar la capacidad de analizar el entorno interno y externo de responsabilidad social de una organización según la norma ISO 26000

## Detalles del curso



### **Día 1: Introducción a los conceptos de la Responsabilidad Social de una organización como definidos en la norma ISO 26000**

- ✓ Marco normativo y jurídico sobre la responsabilidad social de un organización
- ✓ Principios fundamentales de la responsabilidad social de una organización
- ✓ Presentación de los capítulos de la norma ISO 26000 y sus seis materias fundamentales
- ✓ Programa de responsabilidad social
- ✓ Presentación de la norma ISO 26000 capítulos por capítulos



### **Día 2: Planificación y lanzamiento de una auditoría de responsabilidad basada en la norma ISO 26000**

- ✓ Los conceptos y principios fundamentales de auditoría
- ✓ Enfoque de la auditoría basada en la evidencia y en el riesgo
- ✓ Elaboración de una auditoría de responsabilidad social
- ✓ La documentación de una auditoría de responsabilidad social
- ✓ Llevar a cabo una reunión de apertura

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**





### Día 3: La realización de una auditoría de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000

- ✓ Comunicación durante la auditoría
- ✓ Procedimientos de auditoría: observación, revisión de documentos, entrevistas, técnicas de muestreo, verificación técnica, corroboración y evaluación
- ✓ Elaboración de planes de prueba
- ✓ Formulación de los resultados de auditoría
- ✓ Elaboración de informes de no conformidad



### Día 4: Conclusiones y asegurar el seguimiento de una auditoría de responsabilidad social basado en la norma ISO 26000

- ✓ Documentación de la auditoría
- ✓ Estudio de calidad
- ✓ Llevar a cabo una reunión de cierre y conclusión de una auditoría de ISO 26000
- ✓ Evaluación de los planes de acción correctiva
- ✓ Programa de gestión de auditoría interna según la norma ISO 26000



### Día 5: Examen de certificación

#### Requisitos previos

Se recomienda el curso ISO 26000 Fundamentos o tener conocimientos básicos de la norma ISO 26000

#### Enfoque educativo

- ✓ Entrenamiento alternativo entre teoría y práctica:
  - Sesiones presenciales y grupos de discusión, ilustradas con ejemplos basados en casos reales
  - Ejercicios prácticos sobre la base de un caso de estudio completo, incluyendo juegos de rol y presentaciones orales
  - Revisión de ejercicios para ayudar a la preparación del examen
  - Práctica de pruebas similares al examen de certificación
- ✓ Por razón de los ejercicios prácticos, la cantidad de participantes a este curso es limitada

**#DECIDESEGUIRCRECIENDO**



## Examen y Certificación

- ✓ El examen “Auditor Líder ISO 26000 Certificado” cumple plenamente los requisitos del Examen del Programa de Certificación (ECP) del PECB (Professional Evaluation and Certification Board). El examen abarca los ámbitos de competencia siguientes:
  - Dominio 1: Principios fundamentales y conceptos de responsabilidad social
  - Dominio 2: Programa de responsabilidad social
  - Dominio 3: Principios y conceptos fundamentales de auditoría
  - Dominio 4: Preparación de una auditoría de ISO 26000
  - Dominio 5: Realización de una auditoría de ISO 26000
  - Dominio 6: El cierre de una auditoría de ISO 26000
  - Dominio 7: Gestión de un programa de auditoría ISO 26000
- ✓ Duración del examen: 3 horas
- ✓ Después de completar exitosamente el examen, los participantes pueden solicitar las credenciales de Auditor Provisional ISO 26000 Certificado, Auditor ISO 26000 Certificado o Auditor Líder ISO 26000 Certificado en función de sus niveles de experiencia. Estas credenciales están disponibles para los auditores internos y externos
- ✓ Un certificado será emitido a los participantes que han aprobado exitosamente el examen y cumplen con todos los otros requisitos

## Información general

- ✓ Las cuotas de certificación se incluyen en el precio del examen
- ✓ Se entregará un manual a cada alumno que contiene más de 450 páginas de información y ejemplos prácticos
- ✓ Se entregará a los participantes un certificado de participación de 31 créditos CPE (Continuing Professional Development).
- ✓ En caso de no aprobar el examen se les permitirá a los participantes, bajo ciertas condiciones, rendir nuevamente el mismo

## Informes e Inscripciones: